



REALIZZAZIONE E MESSA IN ESERCIZIO DEL NUE 112 ABRUZZO CUR L'AQUILA
CUP: D19B22000720002
LOTTO 1 CIG 9712747C5F – LOTTO 2 CIG 9711721DB0 – LOTTO 3 CIG 9712808EB5



BETA 80

NUE 112 ABRUZZO

DOCUMENTO DI COLLAUDO DELLA COMPONENTE INFORMATICA NUE 112 CUR L'AQUILA Rev.0

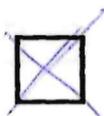
BETA 80 SPA SOFTWARE E SISTEMI VIA SOCRATE, 41 20128 MILANO
C.F. 08540780155 P.IVA 13274760159 Cap. Sociale € 150.000 i.v. Reg. Imp. MI 08540780155 REA MI 1232203
Posta Elettronica Certificata: beta80spa@legalmail.it Società controllata da Beta 80 Group S.r.l.

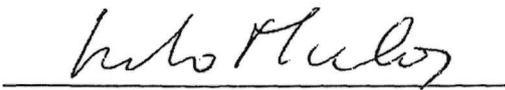


QUADRO DI SINTESI

COLLAUDO SUPERATO

COLLAUDO NON SUPERATO



BETA 80 S.P.A.	NUE 112 Abruzzo
FIRMA 	FIRMA 
TIMBRO	TIMBRO
DATA 12/03/2024	DATA 12-03-2024

(*) Si veda nelle sezioni successive il motivo.

Diritti di Autore del test e Clausole di Riservatezza

Tutti i diritti riservati a Beta 80 S.p.A. e agli Autori. Documento riservato.
Rev.0

Identificazione del progetto

CUP D19B22000720002

Servizi di connettività: LOTTO 1 CIG 9712747C5F

Centrale telefonica: LOTTO 2 CIG 9711721DB0

Realizzazione infrastruttura NUE: LOTTO 3 CIG 9712808EB5

INDICE

1	COLLAUDO DEL SW APPLICATIVO NUE 112 CUR L'AQUILA.....	5
1.1	TEST LICENZA NUE GEST – METRICA SERVER.....	6
1.1.1	Test di login ed avvio del sistema applicativo di gestione NUE112.....	6
1.1.2	Test corretta apertura CAD NUE112.....	7
1.1.3	Test corretto filtraggio TAB.....	8
1.1.4	Test apertura dossier.....	9
1.1.5	Test presenza dati di localizzazione per i servizi attivati.....	10
1.1.6	Test di gestione dei dati ricevuti.....	11
1.1.7	Test di gestione dei dati ricevuti da App WhereAreU.....	12
1.1.8	Test di gestione dei dati ricevuti dal sistema AML.....	13
1.1.9	Test corretto funzionamento matching list.....	14
1.1.10	Test calcolo delle competenze PSAP2.....	15
1.1.11	Test di invio della scheda contatto.....	16
1.1.12	Test modifica PSAP2 ed invio scheda contatto.....	17
1.1.13	Test corretto funzionamento bacheca.....	18
1.2	TEST LICENZA NUE CORE SERVER - METRICA SERVER.....	19
1.3	TEST LICENZA NUE CORE CLIENT - METRICA DEVICE.....	19
1.4	TEST LICENZA NUE-DB ADAPTER DATA BASE.....	19
1.5	TEST LICENZA NUE-GIS-SERVER - METRICA SERVER.....	20
1.5.1	Test sulle funzionalità standard del sistema cartografico.....	20
1.6	TEST LICENZA NUE-GIS-CLIENT - METRICA CLIENT.....	22
1.6.1	Test sulle funzionalità interazione tra sistema cartografico e gestionale.....	22
1.7	TEST LICENZA NUE-CTI SERVER - METRICA SERVER.....	24
1.8	TEST LICENZA NUE-CTI CLIENT - METRICA CLIENT.....	24
1.8.1	Test apertura Posto Operatore Telefonico (WSS OK).....	24
1.8.2	Test di apertura Posto Operatore Telefonico (WSS KO).....	25
1.8.3	Test di risposta ad una chiamata da NUE112.....	26
1.8.4	Test di valorizzazione campo OP_ID.....	27
1.8.5	Test di chiamata di un numero da NUE112.....	28
1.8.6	Test di chiamata numero aggiuntivo da NUE112.....	29
1.8.7	Test di chiamata a PSAP2 da NUE112.....	30
1.9	TEST LICENZA NUE-REG-SERVER - METRICA SERVER.....	31
1.10	TEST LICENZA NUE-REG-CLIENT - METRICA CLIENT.....	31
1.10.1	Test di log-in NUE 112.....	31
1.10.2	Test di marcatura del file di registrazione.....	32

1.11	TEST LICENZA NUE-SMS-SERVER – METRICA SERVER	33
1.12	TEST LICENZA NUE-SMS-CLIENT – METRICA CLIENT	33
1.12.1	<i>Test di ricezione e invio SMS</i>	33
1.13	TEST LICENZA NUE-DWH SERVER – METRICA SERVER	34
1.14	TEST LICENZA NUE-DWH CLIENT – METRICA USER	34
1.15	TEST LICENZA NUE-BUSINESS INTELLIGENCE	34
1.16	TEST LICENZA NUE-DINAMICALL	35
1.16.1	<i>Test di gestione dei dati ricevuti dal sistema DinamiCall</i>	35
1.17	TEST LICENZA NUE-DR - DISASTER RECOVERY	36
1.17.1	<i>Test di Disaster Recovery</i>	36
1.18	TEST LICENZA NUE – DR CUR 112 VICARIANTE	37
1.18.1	<i>Test di CUR vicariante il Disaster Recovery</i>	37
1.19	TEST LICENZA NUE ASSET MANAGEMENT – GESTIONE ASSET E SICUREZZA.....	38
2	COLLAUDO ALTRE COMPONENTI INFORMATICHE NUE 112 CUR L'AQUILA	39
2.1	TEST COMPONENTE INFORMATICA HARDWARE	39
2.2	TEST COMPONENTI INFORMATICA SOFTWARE DI BASE	40

EXECUTIVE SUMMARY

Questo documento attesta il collaudo formale della componente informatica per la realizzazione della CUR NUE 112 Regione Abruzzo comprensiva dei servizi di avvio.

Il collaudo riguarda le licenze dei moduli a titolo oneroso NUE 112 e il modulo NUE GEST licenza di riutilizzo a titolo gratuito che implementa le funzionalità base del servizio NUE 112

1 Collaudo del sw applicativo NUE 112 CUR L'Aquila

Sommario licenze NUE 112 CUR L'Aquila

- NUE – GEST metrica SERVER
- NUE – CORE SERVER metrica SERVER
- NUE – CORE CLIENT metrica DEVICE
- NUE – DB adapter data base
- NUE – GIS – SERVER metrica SERVER
- NUE – GIS – CLIENT metrica DEVICE
- NUE – CTI – SERVER metrica SERVER
- NUE – CTI – CLIENT metrica DEVICE
- NUE – REG – SERVER metrica SERVER
- NUE – REG – CLIENT metrica DEVICE
- NUE – SMS – SERVER gestione SMS – metrica SERVER
- NUE – SMS – CLIENT gestione SMS – metrica DEVICE
- NUE – DWH – SERVER – metrica SERVER
- NUE – DWH – CLIENT – metrica USER
- NUE – BUSINESS INTELLIGENCE
- NUE – DINAMIC CALL
- NUE – DR Disaster Recovery
- NUE – DR CUR 112 VICARIANTE
- NUE – ASSET MANAGEMENT Gestione asset e sicurezza

Nelle sezioni seguenti vengono sviluppati i test funzionali effettuati per ogni singolo item.

1.1 Test Licenza NUE GEST – metrica server

Questo test riguarda la licenza NUE 112 GESTIONALE di carattere generale. È una licenza di riuso a titolo gratuito qui descritta per completezza nelle sue componenti funzionali.

1.1.1 Test di login ed avvio del sistema applicativo di gestione NUE112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di login e avvio del sistema applicativo di gestione NUE112	SEM001	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM001	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Eeguire NUELauncher e selezionare la voce "CUR Abruzzo" per l'accesso all'applicazione NUE 112.
<input checked="" type="checkbox"/> B	Viene proposto l'inserimento di un user (e relativa password – valida ovviamente per l'accesso al sistema CAD NUE112, fornita in precedenza). Validato questo user inserita, si ha accesso all'applicazione e verranno richiamati in automatico il modulo POT (Posto Operatore Telefonico) ed il modulo cartografico (GEOS) che si apriranno a video.
<input checked="" type="checkbox"/> C	Il modulo gestionale NUE112 mostra la form principale (chiamate attive).

Risultato atteso

Id	
SEM001	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM001	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM001	

1.1.2 Test corretta apertura CAD NUE112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test corretta apertura CAD NUE112	SEM002	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM002	Devono essere verificati i seguenti item, all'apertura del CAD NUE112 previo inserimento valide credenziali per accesso al sistema:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Il CAD deve aprirsi mostrando nel banner superiore il nodo applicativo a cui si è collegato
	Deve essere riportato, sempre nel banner superiore, l'indicazione: <ul style="list-style-type: none"> - Dell'utenza appena loggata - Dell'RT di turno
<input checked="" type="checkbox"/> B	Il CAD deve aprirsi posizionandosi sul tab "TUTTE" e mostrando l'elenco (con tutte le relative informazioni associate) degli eventi attualmente NON archiviati
<input checked="" type="checkbox"/> C	Nella finestra di stato inferiore, le voci: <ul style="list-style-type: none"> - Server - WSS Devono essere entrambe accompagnate da icona verde

Risultato atteso

Id	
SEM002	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM002	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM002	

1.1.3 Test corretto filtraggio TAB

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test corretto filtraggio TAB	SEM003	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM003	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Da NUE112 posizionati sul TAB "Tutte" (il tab selezionato è colorato di azzurro), selezionare altro TAB (esempio PS). Il sistema colorerà il nuovo TAB selezionato di azzurro.
<input checked="" type="checkbox"/> B	L'elenco dei dossier mostrati verrà filtrato per i soli eventi passati all'ente di tipo Polizia di Stato, NON mostrando tutti gli altri dossier (visualizzabili nel TAB "Tutte") passati a PSAP di altro tipo (118, VVF e CC).
<input checked="" type="checkbox"/> C	Selezionando gli altri TAB, si ottiene quanto riportato nel punto B, in dipendenza del filtro applicato al TAB selezionato.

Risultato atteso

Id	
SEM003	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM003	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM003	

1.1.4 Test apertura dossier

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test apertura dossier	SEM004	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM004	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	<p>Posizionandosi su un dossier presente nella lista di quelli NON archiviati, cliccando su qualsiasi parte della corrispondente riga, si apre il dossier di cui sopra mostrando tutte le informazioni precedentemente inserite dall'operatore che ha gestito il corrispondente evento. Nel caso in cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il dossier sia stato totalmente gestito (invio scheda a PSAP II) i campi contenuti nella sezione SEGNALAZIONE risulteranno bloccati; - Il dossier NON sia stato totalmente gestito (nessun invio scheda a PSAP II) i campi di qualsiasi sezione risulteranno editabili. <p>Saranno inoltre visibili le seguenti informazioni sul banner superiore del dossier appena aperto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Numero di telefono effettuato da cittadino al momento della chiamata - Data ora di apertura dossier - Contatore freezato sul tempo occorso per la gestione dell'evento - User che ha generato il dossier <p>Sopra la sezione SEGNALAZIONE deve essere presente ID univoco del dossier</p>
<input checked="" type="checkbox"/> B	<p>Cliccando sull'icona è possibile generare nuovo dossier con ID univoco (non presente a sistema né fra i dossier NON archiviati né fra quelli archiviati). Il dossier aperto risulterà essere privo di qualsiasi informazione (dati ancora da inserire).</p> <p>ATTENZIONE: una volta generato il nuovo dossier, se anche si preme il tasto ANNULLA dall'interno di questo, ciò NON causerà lo scarto di questa scheda che sarà comunque presente nella lista dei report attivi.</p> <p>Saranno inoltre visibili le seguenti informazioni sul banner superiore del dossier appena aperto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data ora di apertura dossier - Contatore (in esecuzione) tempo di gestione dell'evento - User operatore che ha aperto il nuovo dossier. <p>Sopra la sezione SEGNALAZIONE deve essere presente ID univoco del dossier</p>

Risultato atteso

Id	
SEM004	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-B precedenti

Risultato del test

Id			
SEM004	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM004	

1.1.5 Test presenza dati di localizzazione per i servizi attivati

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test dati di localizzazione per i servizi attivati	SEM005	00	Vincenzo Leo Celeste	07.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM005	All'arrivo di una chiamata, quando l'operatore risponde da NUE112, partono in automatico le richieste ai vari servizi di localizzazione preimpostati a sistema, individuabili dai tab presenti nella sezione CHIAMANTE del dossier. Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Il tab ALI (Automatic Location Information) si colora: <ul style="list-style-type: none"> - Di giallo: in attesa di un eventuale ritorno di dati dal CED Int. - Di verde: dati ricevuti correttamente da CED Int. - Di grigio: NON è stato ricevuto alcun dato dal CED Int. Su questo TAB, se vengono ricevuti dati di localizzazione, l'icona: <ul style="list-style-type: none"> - <input type="checkbox"/> indica che i dati sono stati usati per valorizzare il campo indirizzo CHIAMANTE - <input type="checkbox"/> indica presenza di dati ma NON usati per valorizzare il campo indirizzo CHIAMANTE
<input checked="" type="checkbox"/> B	Il tab APPS (WhereAreU) si colora: <ul style="list-style-type: none"> - Di giallo: in attesa di un eventuale ritorno dai server WhereAreU - Di verde: dati ricevuti correttamente dai server WhereAreU - Di grigio: NON è stato ricevuto alcun dato dai server WhereAreU Su questo TAB, se vengono ricevuti dati di localizzazione, l'icona: <ul style="list-style-type: none"> - <input type="checkbox"/> indica che i dati sono stati usati per valorizzare il campo indirizzo CHIAMANTE - <input type="checkbox"/> indica presenza di dati ma NON usati per valorizzare il campo indirizzo CHIAMANTE
<input checked="" type="checkbox"/> C	Il tab AML si colora: <ul style="list-style-type: none"> - Di giallo: in attesa di un eventuale ritorno dai server AML - Di verde: dati ricevuti correttamente dai server AML - Di grigio: NON è stato ricevuto alcun dato dai server AML
<input type="checkbox"/> D	Il tab DCALL (DinamiCall) si colora: <ul style="list-style-type: none"> - Di giallo: in attesa di un eventuale ritorno dai server DC - Di verde: dati ricevuti correttamente dai server DC - Di grigio: NON è stato ricevuto alcun dato dai server DC Su questo TAB, se vengono ricevuti dati di localizzazione, l'icona: <ul style="list-style-type: none"> - <input type="checkbox"/> indica che i dati sono stati usati per valorizzare il campo indirizzo CHIAMANTE - <input type="checkbox"/> indica presenza di dati ma NON usati per valorizzare il campo indirizzo CHIAMANTE

Risultato atteso

Id	
SEM005	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-D precedenti

Risultato del test

Id			
SEM005	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM005	Riserva sul punto D in quanto non è stato ancora attivato

1.1.6 Test di gestione dei dati ricevuti

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di gestione dei dati ricevuti	<u>SEM006</u>	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
1.1.6.1.1	
SEM006	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Viene correttamente gestita la ricezione della chiamata (con focus su NUE112 in sequenza premere: 1 - tasto F9 per risposta alla chiamata 2 - tasto F10 per apertura scheda e import del numero del chiamante In alternativa, a seconda dell'operatività preferita dalla sala, è possibile utilizzare il bottone "📞" presente sulla barra laterale dei comandi di NUE112 per effettuare con un singolo click quanto sopra descritto). Sulla scheda aperta, deve apparire l'informazione relativa al numero di emergenza di origine composto dal cittadino (112, 113, 115 o 118) a seconda della tipologia di intervento desiderato.
<input checked="" type="checkbox"/> B	Il sistema gestisce correttamente i dati ricevuti con l'identificazione del chiamante e sua geo-localizzazione (chiamata da cellulare) sulla base delle informazioni ricevute da CED Interforze (solo se presente OP_ID; se questo NON fosse presente per cause NON imputabili al sistema Beta80, NON è possibile validare i punti B.1 e B.2).
<input checked="" type="checkbox"/> B.1	Qualora la chiamata giungesse da telefonia fissa, il sistema riporta denominazione ed indirizzo riconciliato dell'intestatario (dati forniti dal CED Interforze).
<input checked="" type="checkbox"/> B.2	Localizzazione sul cartografico: - area della cella telefonica se la chiamata giunge da mobile (CED Int.) - punto riconciliato se la chiamata giunge da numero fisso

Risultato atteso

Id	
SEM006	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-B precedenti

Risultato del test

Id			
SEM006	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM006	

1.1.7 Test di gestione dei dati ricevuti da App WhereAreU

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di gestione dei dati ricevuti da App WhereAreU	SEM007	00	Vincenzo Leo Celeste	07.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM007	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Viene correttamente gestita la ricezione della chiamata – che deve essere effettuata dal cittadino tramite app WhereAreU - e la tipologia della richiesta (sulla scheda aperta, deve apparire l'informazione relativa al tipo di servizio richiesto in dipendenza del numero composto (112, 113, 115 o 118); inoltre, nel caso il cittadino effettui una "silent call", un'apposita icona deve evidenziare questa condizione).
<input checked="" type="checkbox"/> B	Il sistema gestisce correttamente i dati ricevuti identificando e geo-localizzando il chiamante attraverso i dati inviati dal servizio WhereAreU.
<input checked="" type="checkbox"/> B.1	Il sistema riporta i dati registrati sull'app come Nome, Cognome, sesso, età e se presenti, eventuali dati ICES.
<input checked="" type="checkbox"/> B.2	Localizzazione del chiamante sul cartografico in presenza di coordinate geografiche.

Risultato atteso

Id	
SEM007	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-B precedenti

Risultato del test

Id			
SEM007	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM007	

1.1.8 Test di gestione dei dati ricevuti dal sistema AML

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di gestione dei dati ricevuti dal sistema AML	SEM008	00	Vincenzo Leo Celeste	12.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM008	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Viene correttamente gestita la ricezione della chiamata – che deve essere fatta tramite dispositivo mobile (Android, Apple, ecc.) - e la tipologia della richiesta (sulla scheda aperta, deve apparire l'informazione relativa numero di emergenza composto in origine dal cittadino (112, 113, 115 o 118)).
<input checked="" type="checkbox"/> B	Il sistema gestisce correttamente i dati ricevuti identificando e geo-localizzando il chiamante attraverso i dati inviati dal servizio AML.
<input checked="" type="checkbox"/> C	Il sistema gestisce correttamente l'eventuale modifica di informazioni di chiamate prese in carico.
<input checked="" type="checkbox"/> D	Localizzazione del chiamante sul cartografico in presenza di coordinate geografiche.

Risultato atteso

Id	
SEM008	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-D precedenti

Risultato del test

Id			
SEM008	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM008	

1.1.9 Test corretto funzionamento matching list

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test corretto funzionamento matching list	SEM010	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM010	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	all'apertura di un nuovo dossier, deve apparire nella parte inferiore del NUE112, un nuovo TAB (matching list) oltre a quelli predefiniti dal sistema
<input checked="" type="checkbox"/> B	durante la compilazione del dossier, in presenza di valori inseriti nei campi COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO di TELEFONO, il sistema effettua una ricerca nei dossier precedenti, sulla base di questi parametri messi in OR.
<input checked="" type="checkbox"/> B.1	La ricerca restituisce dei risultati: il TAB matching list si colora di verde e all'interno di questo vengono mostrati i dossier trovati che matchano il corrente sulla base di COGNOME e/o TELEFONO e/o INDIRIZZO. Il valore che matcha nel dossier contenuto nel TAB matching list viene evidenziato in grassetto.
<input checked="" type="checkbox"/> B.2	La ricerca NON restituisce risultati. Il tab rimane grigio e al suo interno NON verrà riportato alcun dossier. È possibile in tal caso "approfondire" la ricerca con gli appositi strumenti. Per questo si faccia riferimento la manuale di utilizzo del NUE112.

Risultato atteso

Id	
SEM010	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-B precedenti

Risultato del test

Id			
SEM010	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM010	

1.1.10 Test calcolo delle competenze PSAP2

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test calcolo delle competenze PSAP2	SEM011	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM011	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	L'operatore inserisce nel campo SEGNALAZIONE: <ul style="list-style-type: none"> - L'indirizzo dell'intervento - La tipologia dell'intervento (classificazione)
<input checked="" type="checkbox"/> B	Appena valorizzati i campi di cui sopra, la sezione PSAP si popola con: <ul style="list-style-type: none"> - Il PSAP competente per territorio e tipologia della segnalazione (stellina) - Tutti i PSAP competenti su quel territorio (deve essere 1 per tipologia) Questo elenco DEVE necessariamente sposare le regole di suddivisione del territorio, a livello di competenze dei vari enti censiti a sistema. Queste regole derivano da tutta la documentazione fornita a Beta80 per la configurazione del sistema in tal senso.
<input checked="" type="checkbox"/> C	Se almeno uno dei campi di cui sopra viene sbiancato, l'elenco dei PSAP contenuto nell'omonima sezione si sbianca (assenza di informazioni per il calcolo corretto delle competenze).

Risultato atteso

Id	
SEM011	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM011	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM011	

1.1.11 Test di invio della scheda contatto

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di invio della scheda contatto	SEM012	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM012	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Il sistema localizza correttamente la chiamata, definisce e suggerisce all'operatore il PSAP2 competente (presenza di stellina associata all'ente – sezione PSAP), previo inserimento della classificazione dell'evento e dell'indirizzo di intervento (sezione SEGNALAZIONE).
<input checked="" type="checkbox"/> B	Previa (eventuale) consultazione telefonica, l'operatore agisce sul pulsante "INVIA" e successivamente "CONFERMA" per l'invio della scheda contatto all'ente di competenza (e a eventuali altri enti per conoscenza, selezionati a mano dall'operatore o proposti dal sistema previa configurazione).
<input checked="" type="checkbox"/> C	L'icona associata all'ente di competenza si colora di verde.
<input checked="" type="checkbox"/> C.1	Qualora fossero selezionati ulteriori enti (oltre al competente) per l'invio (scheda per conoscenza), anche l'icona associata a questi si colora di verde.

Risultato atteso

Id	
SEM012	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM012	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM012	

1.1.12 Test modifica PSAP2 ed invio scheda contatto

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di invio della scheda contatto	SEM013	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Id	
SEM013	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Il sistema localizzata correttamente la chiamata, definisce e suggerisce all'operatore il PSAP2 competente (presenza di stellina associata all'ente – sezione PSAP), previo inserimento della classificazione dell'evento e dell'indirizzo di intervento (sezione SEGNALAZIONE).
<input checked="" type="checkbox"/> B	Il PSAP2 proposto dal sistema deve essere modificato dall'operatore (invio per competenza ad altro ente). Il PSAP2 a cui si intende inviare la scheda è presente nell'elenco "PSAP".
<input checked="" type="checkbox"/> B.1	Si seleziona il campo "competenza" relativo al PSAP di interesse cliccando all'interno del quadratino. La stellina indicante la competenza, passerà dall'ente proposto dal sistema all'ente ora selezionato. Previa (eventuale) consultazione telefonica, l'operatore agisce sul pulsante "INVIA" e successivamente "CONFERMA" per l'invio della scheda contatto all'ente di competenza selezionato (e a eventuali altri enti per conoscenza, selezionati a mano dall'operatore o proposti dal sistema previa configurazione).
<input checked="" type="checkbox"/> B.2	L'icona associata all'ente di competenza si colora di verde.
<input checked="" type="checkbox"/> B.3	Qualora fossero selezionati ulteriori enti (oltre al competente) per l'invio (scheda per conoscenza), anche l'icona associata a questi si colora di verde.
<input checked="" type="checkbox"/> C	Il PSAP2 proposto dal sistema deve essere modificato dall'operatore (invio per competenza ad altro ente). Il PSAP2 a cui si intende inviare la scheda NON è presente nell'elenco "PSAP".
<input checked="" type="checkbox"/> C.1	Cliccare sul bottone "AGGIUNGI". Si aprirà finestra tramite la quale, sfruttando opportuni filtri, è possibile avere l'elenco dei PSAP di interesse (ad esempio filtrati per tipologia) dal quale selezionare quello a cui inviare la scheda. Una volta individuato questo, cliccare sul bottone "+" per aggiungerlo all'elenco dei PSAP su dossier in lavorazione. Chiudere la finestra di selezione PSAP. Selezionare ora il campo "competenza" relativo al PSAP importato cliccando all'interno del quadratino. La stellina indicante la competenza, passerà dall'ente proposto dal sistema all'ente ora selezionato. Previa (eventuale) consultazione telefonica, l'operatore agisce sul pulsante "INVIA" e successivamente "CONFERMA" per l'invio della scheda contatto all'ente di competenza selezionato (e a eventuali altri enti per conoscenza, selezionati a mano dall'operatore o proposti dal sistema previa configurazione).
<input checked="" type="checkbox"/> C.2	L'icona associata all'ente di competenza si colora di verde.
<input checked="" type="checkbox"/> C.3	Qualora fossero selezionati ulteriori enti (oltre al competente) per l'invio (scheda per conoscenza), anche l'icona associata a questi si colora di verde.

Risultato atteso

Id	
SEM013	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM013	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM013	

1.1.13 Test corretto funzionamento bacheca

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test corretto funzionamento bacheca	SEM014	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Id	
SEM014	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Viene inserita una nuova nota in bacheca impostando: <ul style="list-style-type: none"> - La priorità - Il messaggio - Data di inizio - Data di fine
<input checked="" type="checkbox"/> B	Al corrispondere della data (e ora) di inizio, il messaggio appare su tutti i CAD collegati. La nuova nota è visibile: <ul style="list-style-type: none"> - Attraverso un pallino rosso sull'icona "BACHECA" che indica la presenza di nuovi elementi () - Aprendo la bacheca. La nuova nota deve riportare: <ul style="list-style-type: none"> - Il testo inserito; - L'Autore del test della nota - Il colore riportante la priorità di questa: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Verde: low <input type="radio"/> Giallo: medium <input type="radio"/> Rosso: high
<input type="checkbox"/> C	Al corrispondere della data (e ora) di fine, la nota deve sparire dalle bacheche dei CAD collegati.

Risultato atteso

Id	
SEM014	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM014	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM014	

1.2 Test Licenza NUE CORE SERVER - metrica server

Il test CORE SERVER del sw NUE 112 supporta l'uso di servizi web (web services) in modo da garantire l'interoperabilità tra diversi sistemi. Il superamento dei test della precedente sez.1.1 implica automaticamente il superamento di questo test NUE CORE SERVER

1.3 Test Licenza NUE CORE CLIENT - metrica device

Il test CORE CLIENT del sw NUE 112 risulta automaticamente superato con i test effettuati nella precedente sez.1.1 in quanto hanno permesso di verificare le interfacce che il sw NUE 112 utilizza con i diversi sistemi.

1.4 Test Licenza NUE-DB adapter data base

Il test NUE DB del sw NUE 112 risulta automaticamente superato con i test effettuati nella precedente sez.1.1 in quanto hanno permesso di verificare l'accesso ai data base.

1.5 Test Licenza NUE-GIS-SERVER - metrica server

Il sistema cartografico (GIS) è il sistema Geos, un sw cartografico per visualizzare mappe geo-referenziate in diversi formati integrato nativamente con il sw NUE 112.

1.5.1 Test sulle funzionalità standard del sistema cartografico

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test sulle funzionalità standard del sistema cartografico	<u>CAR001</u>	00	Alessandro Petrucci	05.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CAR001	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Verificare che il sistema cartografico sia correttamente raggiungibile via browser. A tal proposito aprire istanza di Chrome e digitare l'URL: XXXXXXXXXXINSERIRE DATO
<input checked="" type="checkbox"/> B	Verificare che la cartografia si apra sul centroide del comune impostato
<input checked="" type="checkbox"/> C	Verificare che la selezione della visualizzazione "TOM TOM" (cartografia locale) rappresenti i tiles di tutta la provincia della presente fornitura ai diversi livelli di zoom proposti.
<input checked="" type="checkbox"/> D	Verificare che la selezione della visualizzazione "TOM TOM" (cartografia locale) rappresenti i tiles di tutta l'Italia ai diversi livelli di zoom proposti.
<input checked="" type="checkbox"/> E	Verificare che selezionando le altre mappe fruibili tramite i servizi Google, queste siano correttamente rappresentate (applicabile solo se il client raggiunge internet). Nel particolare, selezionare una alla volta le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> - OSM (Open Street Map) - Google Maps - Google Satellite - Google Physics - Google Hybrid - Google night Per ogni tipologia di mappa selezionata, dovranno caricarsi i relativi tiles.
<input checked="" type="checkbox"/> F	Verificare che selezionando dalla barra lo strumento Street View () venga attivata correttamente la finestra con la visualizzazione delle foto a livello strada (applicabile solo se il client raggiunge internet e sulle zone su mappa che propongono questo servizio).
<input checked="" type="checkbox"/> G	Verificare che sia possibile effettuare una operazione di zoom e panning su ogni tipologia di mappa che il sistema cartografico mette a disposizione
<input checked="" type="checkbox"/> H	Verificare che sia possibile effettuare una misurazione di lunghezza selezionando lo strumento misura dalla barra degli strumenti (). ATTENZIONE: lo strumento di misura della lunghezza (segmento da punto A - punto B) è il medesimo per misurazione area. Per limitare questo al singolo segmento effettuare doppio click con il mouse una volta selezionato il secondo punto sulla mappa.
<input checked="" type="checkbox"/> I	Verificare che sia possibile effettuare una misurazione di area selezionando lo strumento area dalla barra degli strumenti ( .
<input checked="" type="checkbox"/> L	Verificare che utilizzando lo strumento "seleziona punto" () vengano visualizzate le coordinate di questo nell'apposita finestra che appare cliccando sul banner superiore del sistema cartografico
<input checked="" type="checkbox"/> M	Verificare che inserendo le coordinate di un punto nell'apposita finestra di inserimento, visualizzabile tramite click sul banner superiore del sistema cartografico, cliccando sul pulsante "vai alle coordinate" quest'ultimo si posizioni sul punto corrispondente alle coordinate di cui sopra
<input checked="" type="checkbox"/> N	Cliccare su WMS; si deve aprire tendina riportante tutti gli shape caricati a sistema
<input checked="" type="checkbox"/> O	Cliccare su WMS; in cima alla lista degli shape caricati (voce wms): <ul style="list-style-type: none"> - Cliccare su icona  per veder apparire sul layer cartografico tutti i confini disegnati relativi agli shape caricati e presenti in elenco - Ricliccare su medesima icona () per "spegnere" i confini precedentemente visualizzati

	<p>Cliccare su WMS; selezionare una voce fra quelle in elenco (shape caricati) e:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cliccare su icona per veder apparire sul layer cartografico il confine dello shape selezionato - Ricliccare su medesima icona () per "spegnere" il confine precedentemente visualizzato
	<p>Cliccare su WMS; selezionare una voce fra quelle in elenco (shape caricati) e dopo aver abilitato la visualizzazione dei relativi confini () selezionare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tasto per aumentare intensità linea disegnata corrispondente - Tasto per diminuire intensità linea disegnata corrispondente
	<p>Verificare che la ricerca di un indirizzo su cartografia locale produca un risultato concorde con la ricerca effettuata. Cliccare su ed inserire gli estremi del toponimo desiderato per vederne apparire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La geometria su layer cartografico - L'elenco dei civici (se disponibili) con relativa rappresentazione su layer cartografico
	<p>Verificare che la ricerca di un indirizzo in apposito campo ricerca Google, produca un risultato concorde con la ricerca effettuata. Inserire nella finestra di ricerca gli estremi del toponimo desiderato per vederne apparire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La geometria su layer cartografico - L'elenco dei civici (se disponibili) con relativa rappresentazione su layer cartografico <p>ATTENZIONE: deve essere disponibile l'accesso al servizio (server Google) dalla postazione su cui si effettua il test.</p>
	<p>Verificare che selezionando lo strumento di calcolo percorso () e posizionando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Partenza sulla mappa - arrivo sulla mappa <p>il percorso venga calcolato e visualizzato correttamente</p>

Risultato atteso

Id	
CAR001	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-T precedenti

Risultato del test

Id			
CAR001	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CAR001	Si rilevano discrepanze sui POI presenti all'interno del cartografico TOM TOM

1.6 Test Licenza NUE-GIS-CLIENT - metrica client

Componente cartografica client per la gestione del cartografico sui Posti Operatore

1.6.1 Test sulle funzionalità interazione tra sistema cartografico e gestionale

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di interazione tra sistema cartografico e gestionale	CAR002	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CAR002	Devono essere verificati i seguenti item:
<input checked="" type="checkbox"/> A	Verificare che all'apertura del CAD NUE112, la cartografia si apra in automatico
<input checked="" type="checkbox"/> B	Verificare che all'apertura del CAD NUE112, la cartografia presenti per tutti gli eventi NON archiviati, le corrispondenti icone rappresentanti: <ul style="list-style-type: none"> • localizzazione di una chiamata telefonica • localizzazione di una segnalazione • localizzazione di una chiamata coincidente con localizzazione della segnalazione
<input checked="" type="checkbox"/> C	Verificare su cartografia che cliccando su icona relativa a localizzazione chiamante (☎), appaia popup riportante CID corrispondente al campo telefono del dossier collegato
<input checked="" type="checkbox"/> D	Verificare su cartografia che l'icona relativa a localizzazione segnalazione (📍) riporti in basso il numero del dossier corrispondente
<input checked="" type="checkbox"/> E	Verificare su cartografia che cliccando su icona relativa a localizzazione segnalazione (📍) appaia popup riportante i dati principali del corrispondente dossier (ID, CID, indirizzo e classificazione)
<input checked="" type="checkbox"/> F	Verificare che cliccando su bottone "apri segnalazione" del popup apertosi su click icona relativa a localizzazione segnalazione (📍) (su cartografico), su NUE112 si apra corrispondente dossier.
<input checked="" type="checkbox"/> G	Verificare su cartografico che cliccando su cluster di icone relative a più segnalazioni (📍) appaia popup riportante ID di tutti i dossier corrispondenti. Cliccando su uno qualsiasi di questi ID, il popup espone i dati principali di quel determinato dossier e la possibilità di aprire quest'ultimo su NUE112.
<input checked="" type="checkbox"/> H	Verificare che, al selezionare su NUE112 di un TAB specifico diverso da TUTTE e cliccando su bottone MAPPA, su cartografico vengano visualizzate solo le relative icone dei dossier presenti nel tab di cui sopra.
<input checked="" type="checkbox"/> I	Verificare che, nella gestione di un dossier, inserendo un indirizzo (valido) nella sezione "CHIAMANTE" del NUE112, la cartografia si posizioni nel corrispondente punto evidenziando con apposita icona la localizzazione della chiamata (☎)
<input checked="" type="checkbox"/> L	Verificare che, nella gestione di un dossier, inserendo un indirizzo (valido) nella sezione "SEGNALAZIONE" del NUE112, la cartografia si posizioni nel corrispondente punto evidenziando con apposita icona la localizzazione dell'intervento (📍)
<input checked="" type="checkbox"/> M	Verificare che cliccando sul tasto MAPPA contenuto all'interno del TAB "Matching list" (che appare solo ed unicamente durante l'apertura di un dossier), vengano visualizzate su cartografico unicamente le icone relative agli eventi riportati in quest'ultimo (se presenti).
<input checked="" type="checkbox"/> N	Verificare che aprendo un evento già gestito su NUE112, il cartografico lo identifichi colorando di rosso le corrispondenti icone: <ul style="list-style-type: none"> • localizzazione chiamata telefonica • localizzazione segnalazione • localizzazione chiamata e segnalazione corrispondenti
<input checked="" type="checkbox"/> O	Verificare che premendo su cartografia l'apposito pulsante di "seleziona punto" (📍) e posizionandosi su un preciso punto della mappa, cliccando sul pulsante di reverse-geocoding (📍) presente nel campo indirizzo della sezione CHIAMANTE di un dossier su NUE112, si apre finestra con import avvenuto delle coordinate del punto di cui sopra.

<input checked="" type="checkbox"/> P	Verificare che premendo su cartografia l'apposito pulsante di "selezione punto" (📍) e posizionandosi su un preciso punto della mappa, cliccando sul pulsante di reverse-geocoding (📍) presente nel campo indirizzo della sezione SEGNALAZIONE di un dossier su NUE112, si apre finestra con import avvenuto delle coordinate del punto di cui sopra.
<input checked="" type="checkbox"/> Q	Verificare che a dossier aperto su NUE112, premendo il pulsante di "centra mappa" (📍) nella sezione CHIAMANTE, il cartografico si posizioni sulle coordinate relative all'indirizzo inserito nell'omonimo campo.
<input checked="" type="checkbox"/> R	Verificare che a dossier aperto su NUE112, premendo il pulsante di "importa da mappa" (📍) nella sezione CHIAMANTE, si ereditino le coordinate del punto selezionato su cartografico, che deve ovviamente essere preselezionato tramite apposita funzione (📍)
<input checked="" type="checkbox"/> S	Verificare che a dossier aperto su NUE112, premendo il pulsante di "centra mappa" (📍) nella sezione SEGNALAZIONE, il cartografico si posizioni sulle coordinate relative all'indirizzo inserito nell'omonimo campo.
<input checked="" type="checkbox"/> T	Verificare che a dossier aperto su NUE112, premendo il pulsante di "importa da mappa" (📍) nella sezione SEGNALAZIONE, si ereditino le coordinate del punto selezionato su cartografico, che deve ovviamente essere preselezionato tramite apposita funzione (📍)

Risultato atteso

Id	
CAR002	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-T precedenti

Risultato del test

Id			
CAR002	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CAR002	

1.7 Test Licenza NUE-CTI SERVER - metrica server

Il modulo CTI (Computer Telephony Integration) è il modulo dell'architettura sw che consente al sistema di interagire con un centralino telefonico (PBX) per gestire direttamente dalla postazione operatore le chiamate telefoniche che arrivano sul centrale utilizzando i servizi propri di un centralino telefonico evoluto.

1.8 Test Licenza NUE-CTI CLIENT - metrica client

Componente client del componente CTI server. La sua verifica implica automaticamente la verifica della corretta funzionalità del modulo NUE-CTI metrica server.

1.8.1 Test apertura Posto Operatore Telefonico (WSS OK)

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test apertura Posto Operatore Telefonico WSS OK	<u>CTI001</u>	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CTI001	Verificare che all'apertura del sistema CAD NUE112, il POT venga aperto in automatico e la componente WSS risulti correttamente avviata (icona di stato in verde a fianco dell'omonima voce)

Risultato atteso

Id	
CTI001	All'apertura del NUE112, il POT si apre in automatico presentando a video eventuali chiamate in coda. L'icona di stato del WSS su NUE112 è verde.

Risultato del test

Id			
CTI001	SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CTI001	Non è presente WSS, ma POT web

1.8.2 Test di risposta ad una chiamata da NUE112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test risposta ad una chiamata da NUE112	CTI003	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CTI003	<p>Con il focus su CAD NUE112, l'operatore risponde ad una chiamata in ingresso visualizzata su POT sfruttando i tasti funzionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - F9 per rispondere - F10 per aprire nuovo dossier e importare numero telefono chiamante

Risultato atteso

Id	
CTI003	<p>All'arrivo di una chiamata in coda su POT, l'operatore con focus su CAD NUE112:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preme F9 e risponde alla chiamata (chiamante in cuffia); - Preme F10 e ottiene: <ul style="list-style-type: none"> - Apertura di un nuovo dossier (tutti i campi da valorizzare) - import automatico del numero di telefono del chiamante nell'apposito campo "Telefono" della sezione chiamante del nuovo dossier aperto. <p>Se l'operazione di import NON dovesse andare a buon fine (indisponibilità del dato passato dal POT al momento dell'apertura nuovo dossier), l'operatore può "forzare" l'import del numero di telefono tramite il tasto funzione F11)</p>

Risultato del test

Id			
CTI003	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CTI003	

1.8.3 Test di valorizzazione campo OP_ID

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Valorizzazione campo OP_ID	CTI004	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CTI004	Con focus su CAD NUE112, l'operatore risponde a chiamata in coda su POT premendo F9 per risposta e F10 per apertura nuovo dossier e import del numero di telefono chiamante. Questa operazione deve comportare, oltre all'inserimento automatico del numero di telefono nel relativo campo sezione CHIAMANTE del nuovo dossier, anche il popolamento del campo OPERATOR IDENTIFICATION con l'identificativo del provider telefonico (informazione passata da infrastruttura telefonica) del chiamante, necessario per la richiesta localizzazione a CED Interforze (campo successivo a quello riportante il numero di telefono importato da POT).

Risultato atteso

Id	
CTI004	L'operatore, con focus su NUE112 risponde alla chiamata (F9). Successivamente preme F10 per apertura nuovo dossier ottenendo: <ul style="list-style-type: none"> - import del numero di telefono del chiamante - valorizzazione del campo OP_ID con l'identificativo del provider chiamante, passato da rete telefonica. Se questo valore NON dovesse essere disponibile (NON passato da rete telefonica) il sistema in automatico popolerà il campo OP_ID con il valore 000.

Risultato del test

Id			
CTI004	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CTI004	

1.8.4 Test di chiamata di un numero da NUE112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Chiamata di un numero da NUE112	CTI005	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CTI005	A dossier aperto e con campo TELEFONO valorizzato (numero corretto e richiamabile), premere l'icona per far partire la chiamata (su POT) verso il numero riportato nel suddetto campo.

Risultato atteso

Id	
CTI005	Da NUE112, premendo l'icona parte chiamata a numero contenuto nel campo TELEFONO della sezione CHIAMANTE, visualizzabile su POT. Sempre su questo il numero riportato deve essere: <ul style="list-style-type: none"> - il medesimo riportato nel campo TELEFONO della sezione CHIAMANTE del dossier aperto su NUE112; - preceduto da impegno 66

Risultato del test

Id			
CTI005	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CTI005	

1.8.5 Test di chiamata numero aggiuntivo da NUE112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Chiamata da numero aggiuntivo da NUE112	CTI006	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
1.8.6.1.1	
CTI006	<p>Su NUE112 è possibile memorizzare manualmente, in apposita finestra su dossier, numeri aggiuntivi rispetto a quello del chiamante (importato tramite tasto F10). Ognuno di questi deve poter essere richiamato direttamente dal CAD.</p> <p>La presenza di più numeri legati ad un dossier è indicata dal colore arancione dell'icona "CHIAMA" (solitamente di colore blu): </p> <p>Premendo con il tasto destro sull'icona sopra citata, è possibile accedere alla finestra riportante i numeri aggiuntivi. Ad ognuno di questi viene associato un tasto "CHIAMA" tramite il quale è possibile far partire la chiamata al numero corrispondente.</p> <p>Selezionare un numero aggiuntivo e premere la corrispondente icona </p>

Risultato atteso

Id	
CTI006	<p>Da NUE112, premendo l'icona associata ad un numero presente nella finestra dei numeri aggiuntivi, parte chiamata a numero corrispondente, visualizzabile su POT. Sempre su questo il numero riportato deve essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il medesimo riportato nel campo TELEFONO della finestra numeri aggiuntivi precedentemente selezionato; - preceduto da impegno 66.

Risultato del test

Id			
CTI006	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CTI006	

1.8.6 Test di chiamata a PSAP2 da NUE112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Chiamata da PSAP2 da NUE112	CTI007	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
CTI007	<p>La gestione di un dossier si concretizza quando l'operatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inserisce il luogo dell'evento sulla parte SEGNALAZIONE del dossier che sta gestendo; - Inserisce la classificazione (tipologia dell'intervento richiesto). <p>Queste informazioni sono necessarie al sistema per restituire, nella sezione PSAP, l'ente di competenza per quel determinato intervento.</p> <p>L'ente, oltre ad essere oggetto di invio del corrente dossier in lavorazione (scheda contatto), deve poter essere chiamato direttamente dalla sezione PSAP da parte dell'operatore.</p> <p>A finestra PSAP popolata, cliccare su icona per far partire chiamata su linea di trasferta all'ente selezionato.</p>

Risultato atteso

Id	
CTI007	<p>Cliccando direttamente su icona parte chiamata su linea di trasferta all'ente selezionato. Lo stato della chiamata è visualizzato su POT</p>
	<p>È possibile cliccare con il tasto destro sull'icona per poter accedere all'elenco dei numeri preregistrati per un determinato ente, nel caso in cui si voglia chiamare un numero diverso da quello di trasferta (ad esempio il "sollecito"). Cliccare da finestra riportante i numeri associati all'ente prescelto il tasto corrispondente al numero desiderato. Partirà chiamata verso questo numero; lo stato di questa è visualizzato su POT.</p>

Risultato del test

Id			
CTI007	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
CTI007	

1.9 Test Licenza NUE-REG-SERVER - metrica server

Il sistema proposto permette la registrazione e il riascolto delle telefonate direttamente da posto operatore; tale modulo sw è una parte importante del sistema perché consente al sw gestionale la marcatura con metadati le registrazioni effettuate dal registratore attestato sulle linee telefoniche.

1.10 Test Licenza NUE-REG-CLIENT - metrica client

Sistema di riascolto e ricerca telefonate.

1.10.1 Test di log-in NUE 112

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di log-in NUE112	REG002	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
REG002	Il log-in al sistema gestionale NUE112 da parte di un operatore si traduce, a livello di REGSERVER, nella registrazione di questo evento, accompagnando le informazioni di "canale attivo" a quelle dello user utilizzata per l'accesso.

Risultato atteso

Id	
REG002	Nella lista dei soggetti connessi al REGSVR viene visualizzato il log-in dell'operatore che si è connesso e si accende un semaforo verde sulla entry associata al canale di registrazione utilizzato dalla postazione da cui viene effettuato l'accesso.

Risultato del test

Id			
REG002	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
REG002	

1.10.2 Test di marcatura del file di registrazione

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di marcatura del file di registrazione	REG003	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
REG003	La marcatura della chiamata consiste nell'associare ad una specifica registrazione, il numero dell'evento NUE112 lavorato dall'operatore per la gestione di quella specifica telefonata e lo user loggato su NUE112. Questo consente di creare una stretta relazione fra chiamata ricevuta (registrazione), scheda utilizzata per la gestione di questa e operatore che ha gestito la telefonata.

Risultato atteso

Id	
REG003	La prova del corretto svolgimento del test consiste nella visualizzazione delle corrette marcature sul sistema di riascolto delle chiamate (per ogni singola registrazione che abbia comportato l'apertura di una nuova scheda, la presenza, sempre su applicativo NON beta80 di riascolto delle chiamate, delle informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> - Numero evento associato alla registrazione; - Canale di registrazione (postazione) utilizzato; - User loggata su sistema che ha risposto alla chiamata

Risultato del test

Id			
REG003	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
REG003	

1.11 Test Licenza NUE-SMS-SERVER – metrica server

Il sistema, oltre all'accesso a mezzo di centralino telefonico per le chiamate voce, permette anche la ricezione di SMS inviati dai cittadini alla CUR 112 ed utilizza il gateway infomessage fornito da TIM S.p.A. Il test su questo item è rimandato alla componente NUE-SMS-CLIENT.

1.12 Test Licenza NUE-SMS-CLIENT – metrica client

1.12.1 Test di ricezione e invio SMS

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di ricezione e invio SMS	SMS001	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SMS001	Viene inviato un SMS da cellulare esterno verso la centrale NUE 112.

Risultato atteso

Id	
SMS001	Arriva un SMS alla postazione operatore

Risultato del test

Id			
SMS001	SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input checked="" type="checkbox"/>

Note

Id	
SMS001	Non presenta la possibilità di invio e ricezione SMS

1.13 Test Licenza NUE-DWH SERVER – metrica server

Il DWH consentirà, grazie al motore di Business Intelligence Power BI, di analizzare i dati in cruscotti direzionali per monitorare l'efficienza del servizio 112 grazie a specifici indicatori di performance e a rappresentazioni grafiche. La licenza server si prova con il documento di consegna di Microsoft PowerBI e con la successiva prova della metrica user.

1.14 Test Licenza NUE-DWH CLIENT – metrica user

Gli sviluppi del sistema di reportistica e analisi per la CUR 112 si basa su Power BI di Microsoft come motore di Business Intelligence del Data Warehouse (DWH) per monitorare ed analizzare i dati. Il DWH sarà oggetto di test tramite Power BI quando sufficientemente significativo in termini di dati contenuti in esso per fare statistiche da parte del motore PowerBI.

In alternativa i test su questo tipo di licenza potranno essere fatti su DWH di altri NUE 112 già attivi e operativi da tempo in modo tale da poter dimostrare le funzionalità implementate in questa Licenza.

1.15 Test Licenza NUE-BUSINESS INTELLIGENCE

La licenza DI BUSINESS INTELLIGENCE si prova con il documento di consegna di Microsoft PowerBI e con la successiva prova associata al test di Licenza NUE-DWH CLIENT - metrica user.

1.16 Test Licenza NUE-DinamiCall

1.16.1 Test di gestione dei dati ricevuti dal sistema DinamiCall

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di gestione dei dati ricevuti dal sistema DINAMICALL	<u>SEM009</u>	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SEM009	Devono essere verificati i seguenti item:
<input type="checkbox"/> A	Viene correttamente gestita la ricezione della chiamata – che deve essere fatta tramite dispositivo mobile (Android, Apple, ecc.). L'operatore effettua manualmente una richiesta di localizzazione tramite servizio DINAMICALL (NON automatico, a differenza di AML e CED. Int) tramite apposito pulsante presente sotto la label del corrispondente servizio. Tramite il pulsante di cui sopra, viene proposto l'invio di un SMS al numero chiamante alla ricezione del quale, il cittadino autorizza l'apertura di un portale su proprio smartphone e l'invio delle proprie coordinate.
<input type="checkbox"/> B	Il sistema gestisce correttamente le coordinate ricevute geo-localizzando il chiamante attraverso i dati inviati dal servizio DinamiCall.
<input type="checkbox"/> C	Localizzazione del chiamante sul cartografico in presenza di coordinate geografiche inviate dal servizio in questione.

Risultato atteso

Id	
SEM009	Corrispondenza a quanto indicato negli item A-C precedenti

Risultato del test

Id			
SEM009	SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input checked="" type="checkbox"/>

Note

Id	
SEM009	Riserva in quanto non è stato ancora attivato

1.17 Test Licenza NUE-DR - Disaster Recovery

1.17.1 Test di Disaster Recovery

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di Disaster Recovery	DR001	00	Alessandro Petrucci	06.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
DR001	L'infrastruttura locale del NUE 112 L'Aquila deve risultare fuori servizio. Questo scenario NON prevede problematiche su infrastruttura telefonica di CUR NUE 112 L'Aquila (o comunque attive su rete ridondata). Attraverso una opportuna procedura, si eleggerà a master il DB replicato del NUE 112 L'Aquila presente nella CUR NUE 112 di Roma. Gli operatori della CUR di Roma si collegheranno a questo DB selezionando da NUELauncher la voce "CUR 112 L'Aquila (NUE DR – POT DR).

Risultato atteso

Id	
DR001	Gli operatori CUR NUE 112 Roma si collegheranno con le stesse modalità e le stesse utenze, ritrovando tutti i dossier presenti al momento del guasto su infrastruttura di CUR NUE 112 L'Aquila. È possibile ripetere le schede di collaudo viste fin ora anche per lo scenario di DR tolto il fatto che: <ul style="list-style-type: none"> - Si lavorerà "da remoto" sull'ambiente di DR ospitato a CUR NUE 112 Roma; - Le schede inviate ai PSAP2 usciranno dalla rete di CUR NUE 112 Roma e non più da quella di CUR NUE 112 L'Aquila).

Risultato del test

Id			
DR001	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
DR001	

1.18 Test Licenza NUE – DR CUR 112 VICARIANTE

Il modulo implementa le logiche di vicariamento verso la CUR NUE 112 di Roma.

1.18.1 Test di CUR vicariante il Disaster Recovery

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Test di vicariamento per Disaster Recovery	DR002	00	Alessandro Petrucci	07.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
DR002	L'infrastruttura CUR NUE112 deve risultare eletta come sito di DR. Questo scenario NON prevede problematiche su infrastruttura telefonica di CUR NUE 112 Roma.

Risultato atteso

Id	
DR002	<p>Gli operatori CUR NUE 112 Roma si collegheranno con le stesse modalità e le stesse utenze, ritrovando tutti i dossier presenti al momento del guasto su infrastruttura di CUR NUE 112 L'Aquila. È possibile ripetere le schede di collaudo viste fin ora anche per lo scenario di DR tolto il fatto che:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si lavorerà "da remoto" sull'ambiente di DR ospitato a CUR NUE 112 Roma; - Le schede inviate ai PSAP2 usciranno dalla rete di CUR NUE 112 Roma e non più da quella di CUR NUE 112 L'Aquila).

Risultato del test

Id			
DR002	SUPERATO <input checked="" type="checkbox"/>	NON SUPERATO <input type="checkbox"/>	NON ESEGUITO <input type="checkbox"/>

Note

Id	
DR002	

1.19 Test NUE ASSET MANAGEMENT – Gestione asset e sicurezza

Vengono previste le attività necessarie ad adeguarsi alle normative GDPR e NIS in relazione al perimetro Nazionale di Sicurezza Cibernetica con l'introduzione di un archivio digitale (data base) contenente l'inventario dei sistemi informatici che compongono l'infrastruttura IT del NUE 112 Abruzzo nelle varie tipologie di componenti (sw, hw, risorse umane ecc.); in linea generale a quegli elementi che supportano l'erogazione dei servizi forniti verso l'interno e/o l'esterno.

Tale archivio digitale definito come **CMDB (Configuration Management Data Base)** potrà essere oggetto di verifica quando sufficientemente significativo in termini di informazioni in esso contenute.

Il riempimento del CMDB deve essere valorizzato progressivamente in modo che le informazioni, in esso contenute, permettano di identificare esattamente i configuration items, la loro funzione e rilevanza, le correlazioni fra gli stessi e tutte le altre informazioni necessarie alla gestione del ciclo di vita di tali items. Tale valorizzazione richiede un tempo adeguato per essere completato.

2 Collaudo altre componenti informatiche NUE 112 CUR L'Aquila

2.1 Test componente informatica hardware

Il collaudo della componente informatica di natura hw è attestato dai DDT (Documenti Di Trasporto) allegati a questo documento. I componenti di fornitura sono di seguito riassunti:

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Collaudo della componente informatica di natura hw	<u>HWB001</u>	00	Anna Gianfelice	07.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
HWB001	<p>Il collaudo della componente informatica di natura sw di base è attestato dai DDT (Documenti Di Trasporto) allegati a questo documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - n.2 server Dell PowerEdge R650, identificati come server "primari" - n.1 server Dell PowerEdge R650, identificato come server "repliche macchine virtuali (VM)" - n.1 server Dell PowerEdge R650, identificato come "backup immutabile" - nr.2 switch Fibre Channel Dell Connectrix DS-6610B configurati in alta affidabilità (HA) che costituiscono una Storage Area Network SAN - N.1 storage SAN Dell EMC Unity XT 380F contenente i datastore delle macchine virtuali VM del sw applicativo della CUR NUE 112. - N.1 storage NAS Dell EMC DataDomain 3300 con i datastore della documentazione organizzativa, delle procedure operative, ecc. della CUR NUE 112.

Risultato atteso

Id	
HWB001	Il collaudo della componente informatica hw è attestato dai DDT (Documenti Di Trasporto).

Risultato del test

Id	
HWB001	Superato, sono presenti tutte le componenti come da DDT

Note

Id	
HWB001	

2.2 Test componenti informatica software di base

Il collaudo della componente informatica di natura sw di base è attestato dai DDT (Documenti Di Trasporto). I componenti di fornitura sono di seguito riassunti:

Identificativo del test

	Identificativo	Versione	Autore del test	Data
Collaudo della componente informatica di natura sw di base	<u>SWB001</u>	00	Anna Gianfelice	07.03.2024

Modalità di svolgimento del test

Id	
SWB001	<p>Il collaudo della componente informatica di natura sw di base è attestato dai DDT (Documenti Di Trasporto) allegati a questo documento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nr.1 Licenze sw VMware vSphere Essentials Plus - Nr.2 Licenze sw Kemp VLM-500 - Nr.51 antivirus TrendMicro Worry-Free Services Advanced 51-100 - Nr.4 Kemp VLM-500 - Nr.3 MySQL Enterprise Edition (supporto) - Nr.4 Veeam Backup

Risultato atteso

Id	
SWB001	Il collaudo della componente informatica di natura sw di base è attestato dai DDT (Documenti Di Trasporto) allegati a questo documento.

Risultato del test

Id	
SWB001	Superato, sono presenti tutte le componenti come da DDT

Note

Id	
SWB001	

